

Verificación en dos pasos para MyChart

Nuestro objetivo es asegurarnos de que su información de salud esté lo más segura posible. Para mejorar su seguridad, a partir del 19 de mayo de 2023, se le pedirá que configure la verificación en dos pasos para acceder a su MyChart. La verificación en dos pasos agrega un nivel de seguridad para proteger sus datos al requerir que se envíe un código a su correo electrónico o teléfono celular al iniciar sesión. Para obtener más información, vea este video: www.youtube.com/watch?v=koPkT5piYUs.

Axis recomienda que active esta función antes del 19 de mayo para evitar demoras en el acceso a su cuenta MyChart en su próxima visita por video. Si no realiza ninguna acción, se le pedirá automáticamente que configure la verificación en dos pasos la primera vez que inicie sesión después del 19 de mayo. Después del 19 de mayo, podrá desactivar la verificación en dos pasos.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda, llame a Axis al 925-462-1755.

Para ACTIVAR la verificación en dos pasos:

1. Navegue a OCHIN MyChart <https://mychart.ochin.org/mychartaxis/Authentication/Login> e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña. También puede iniciar sesión usando la aplicación en su teléfono.
2. Seleccione "**Menú**" en la esquina superior derecha.
3. En "configuración de la cuenta", seleccione "**configuración de seguridad**"
4. Seleccione activar la autenticación de dos factores ("**Turn on Two-Step Verification**")
5. Ingrese la información para verificar tu identidad y selecciona continuar ("**Continue**")
6. Elija si desea recibir su código por correo electrónico ("**Send to my email**") o mensaje de texto ("**Text to my phone**")
7. Revisa tu correo electrónico o mensaje de texto (dependiendo de lo que hayas seleccionado en el paso anterior).
8. Ingrese el código que se le envió y seleccione verificar ("**Verify**")
9. Su cuenta ahora está configurada con MFA. Seleccione "**ok**" para continuar.

Para DESACTIVAR la verificación en dos pasos:

1. Navegue a OCHIN MyChart <https://mychart.ochin.org/mychartaxis/Authentication/Login> e inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña. También puede iniciar sesión usando la aplicación en su teléfono.
2. Seleccione "**Menú**" en la esquina superior derecha.
3. En "configuración de la cuenta", seleccione "**configuración de seguridad**"
4. Seleccione desactivar la autenticación de dos factores ("**Turn Off Two-Factor Authentication**").