axiscommunityhealth

LOS SERVICIOS DE SALUD CONDUCTUAL CONSENTIMIENTO INFORMADO

Bienvenido a los servicios de salud conductual de Axis, donde brindamos apoyo a adultos, adolescentes y niños a través de servicios de evaluación y asesoramiento con métodos basados en la evidencia y personal calificado. Nuestros asesores de salud mental son terapeutas licenciados, psicólogos o pasantes de salud mental con nivel de maestría que están aquí para brindarle herramientas y técnicas necesarias para tratar luchas actuales.

Axis dirige un programa de capacitación/pasantía. Todos los pasantes tienen un nivel de maestría, han recibido la capacitación adecuada para prestar servicios y son supervisados por profesionales con licencia . El programa de capacitación de Axis Community Health implica el uso confidencial de la información del cliente según sea necesario para los fines de la capacitación.

Al ingresar a cualquiera de nuestros servicios de salud conductual, se le realizará una evaluación de admisión. El fin de la evaluación es determinar el diagnóstico y la idoneidad de nuestros servicios. Si no podemos prestarle los servicios más apropiados, le recomendaremos una agencia que pueda satisfacer mejor sus necesidades.

Libertad de elección: le informaremos sobre nuestras recomendaciones de atención para que su decisión de participar sea con conocimiento y sea significativo para usted. Además de tener derecho a interrumpir la serie en cualquier momento, usted también tiene derecho a negarse a usar cualquiera de las recomendaciones, intervenciones o procedimientos de tratamiento. Su participación en nuestros servicios es voluntaria y no es un requisito para acceder a otros servicios comunitarios. Tiene derecho a acceder a otros servicios de salud conductual financiados por Medi-Cal o Drug Medi-Cal, y tiene derecho a solicitar un cambio de proveedor y/o de personal.

Las sesiones de admisión duran entre 45 y 90 minutos en promedio y pueden llevarse a cabo en el transcurso de un par de visitas. Nuestras sesiones individuales son de 30 a 60 minutos y ocurren con una frecuencia determinada por su consejero y ocurrirán durante un período de seis meses (a menos que su proveedor determine lo contrario).

Existen ventajas y desventajas para obtener servicios de salud del comportamiento. Por ejemplo, si bien estos servicios pueden ser útiles para aliviar los problemas actuales de salud mental o adicción, a veces es difícil ser abierto y honesto durante todo el proceso, y el proceso a veces puede parecer revelador. Nuestros servicios de salud del comportamiento se ofrecen durante los días de semana; sin embargo, si es fuera del horario de atención o durante el fin de semana y tiene una crisis, llame a la **línea de crisis del condado de Alameda al 800-309-2131.**

Quejas y derivaciones

Si cree que alguna decisión que lo afecta directamente es injusta, usted tiene derecho a recurrir al personal de supervisión, al director del programa, al director del centro y al jefe de salud conductual si es necesario. Le recomendamos comenzar por su terapeuta, asesor o director del programa.
Se mantendrá la confidencialidad de su queja y no afectará la atención que recive.

También tiene el derecho a presentar una queja ante las agencias reguladoras, incluso si no nos ha presentado ninguna queja a nosotros en Axis. Puede llamar a una agencia reguladora de asesoramiento de salud mental en el condado de Alameda para quejas y apelaciones llamando al 800-734-2504. Encontará información específica también en los carteles correspondientes en la sala de espera.

El Manual para miembros y la Lista de proveedores del condado de Alameda están disponibles para su consulta en la sala de espera; estos incluyen otros servicios que se ofrecen a los pacientes de Medi-Cal e información sobre cómo acceder a ellos.

Aviso sobre la escala móvil de tarifas

Si tiene dificultades para pagar sus servicios en Axis, ofrecemos descuentos de escala móvil para personas elegibles de bajos ingresos. Para obtener más información, acuda a nuestro Departamento de Servicios para Pacientes o a la recepción. No se le negará a nadie la atención médica o los servicios de salud conductual por el único motivo de no poder pagar.

Atención en equipo y registros médicos electrónicos

En Axis Community Health, su atención estará a cargo de un equipo multidisciplinario que incluye a su(s) proveedor(es) médico(s) y proveedor(es) atención de salud conductual. Otros miembros de su equipo de atención pueden incluir un nutricionista certificado, personal de enfermería certificado, profesionales de salud mental y pasantes, además de personal de apoyo. Como parte de su atención en equipo, es posible que los miembros de su equipo de atención compartan información sobre su caso para asegurarse de que reciba la mejor atención.

Su equipo de atención puede acceder a su información médica y puede ver o compartir esta información con otros miembros de su equipo de atención. Esto permite una coordinación total de su atención y nos ayuda mantender todas sus necesidades desde una perspectiva centrada en el paciente y en la persona en su totalidad. Una de las maneras en que su equipo de atención se comunica y hace un seguimiento de su tratamiento es a través de un sistema de registros médicos electrónicos. Como parte de este sistema, su equipo de atención puede acceder a información relacionada con la evolución de su tratamiento en Axis.

Confidencialidad

Lo que le diga a sus proveedores y al equipo de atención de Axis es confidencial y está protegido por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico (HIPAA) y la Ley de Confidencialidad de la Información Médica de California (CMIA). Sin embargo, hay algunas situaciones en las que sus proveedores pueden estar legalmente obligados a divulgar información. Estas se conocen como leyes de “informe obligatorio”. Primero, un proveedor está obligado a divulgar información confidencial cuando sea necesario para proteger la seguridad de una persona (por ejemplo, si hay motivos para creer que el paciente puede lastimarse a sí mismo o a otra persona). Segundo, si hay razón para creer que un niño (alguien menor de 18 años), una persona mayor (alguien mayor de 60 años), alguien discapacitado o alguien que vive en ciertas residencias, como un hogar de ancianos, está siendo abusado, descuidado , o explotado financieramente, el proveedor está legalmente obligado a revelar esta información a una agencia estatal. Axis también participa en OCHIN/EPIC Health Information Exchange (HIE), un sistema que permite a los profesionales de la salud y a los pacientes acceder de forma adecuada y compartir de forma segura la información médica de un paciente de forma electrónica. Para obtener más información, consulte el Aviso de prácticas de privacidad (NPP) de Axis.

Reconozco que he leído este documento y he tenido la oportunidad de obtener respuestas a mis preguntas. Doy mi consentimiento a Axis Community Health para que me brinde servicios de salud conductual.

Firma del Paciente/Representante: _____ Fecha: _____

Si está firmado por alguien que no sea el paciente:

Nombre impreso del representante: _____

Relación del representante con el paciente: _____

110.37.2